

LIFECCELL SUPERCAM KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (Mersis No: 7144494375322904) tarafından 02.05.2018 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan LIFECCELL SUPERCAM kampanyasından ("Kampanya") "Bireysel "Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu LIFECCELL SUPERCAM Kampanya Taahhütnamesi'nin("Taahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu bildiğimi, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alını bulacağını bildiğimi,

2. İşbu Kampanya'dan faydalanabilmek için, TURKCELL SUPERONLINE'dan Ek:1'deki tabloda verilen iç ve/veya dış SUPERCAM Kamerası/ları ("Cihaz") satın alarak ve Abonelik Sözleşmesi'ni imzalayarak TURKCELL SUPERONLINE abonesi olmam ve SUPERCAM Hizmeti'nden yararlanabileceğim SUPERCAM Hizmeti teknolojisini destekleyen ve bu kapsamda izleme yapılabilmesini sağlayacak TURKCELL SUPERONLINE'a ait uygulamanın ("SUPERCAM Uygulaması") yüklenebildiği uygun Android veya Apple iOS işletim sistemine sahip bir akıllı telefon/tabletimin olması ve Cihaz kurulumunun yapılacağı ortamda herhangi bir sabit internet bağlantısının bulunması ve Ek:1'de Kurulum Ekibi Checklist tablosundaki kontrollerin yapılarak sonuçlarının olumlu çıkmış olması gerektiğini bildiğimi,

3. İşbu Taahhütname'de geçen "SUPERCAM Hizmeti", "Bulut Paketi", "Kamera İzleme İnternet Paketi" ve "Hizmet Paketleri" nin aşağıdaki tanımları haiz olduğunu bildiğimi,

"SUPERCAM Hizmeti": TURKCELL SUPERONLINE veya başka bir sabit internet hizmet sağlayıcısından sabit interneti bulunan abonelerinkampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE'dan satın almış oldukları Cihaz'ın, daha önceden akıllı telefon/tabletlerine yüklemiş oldukları SUPERCAM Uygulaması üzerinden bağlanmalarını ve Cihazın sağlamış olduğu görüntüleri akıllı telefon/tabletlerinden izleyebilmelerini sağlayan TURKCELL SUPERONLINE'a ait yazılım/uygulama bütünüdür. Abone isterse kamera izleme sırasında karşı taraftan ses alınmasını sağlayan "ses" özelliğini ayarlar menüsünden ilgili kamerayı seçerek aktif hale getirebilir. SUPERCAM Hizmeti kapsamında aboneler Cihaz'dan anlık iletilen görüntüleri tercihlerine göre sesli veya sessiz olarak izlemelerinin dışında Ek:1' deki tablolarda detayları verilen şartlarla TURKCELL SUPERONLINE tarafından taahhüt süresince ücretsiz olarak sağlanan Akıllı Paket ve ilk ay ücretsiz 7 gün bulut kayıt paketleri ve daha sonrasında ise talep etmeleri durumunda ek paket olarak satın alabilecekleri Bulut Paketlerinin aşağıda belirtilen faydalarından da yararlanabileceklerdir.

"Bulut Paketi" hareket bazlı alarm kurma, günün saatleri bazında bu alarmları ayarlayabilme, uygulama üzerinden 7 (yedi) gün geriye dönük olarak alarm videolarını izleyebilme, belli alarm alanı işaretleyip sadece o alanı takip etme, çift yönlü ses (Sadece iç kamera opsiyonu için geçerlidir.) vb. akıllı özellikleri içeren bir pakettir. Buna ek olarak aboneler Akıllı Paket kapsamında akıllı telefonlarına/tabletlerine yüklü SUPERCAM

Uygulamasını üzerinden e-mail adresini girecekleri kişilere ayrı ayrı alt hesap oluşturabilecek ve bu kişilerin de ilgili Cihaz'dan anlık görüntüleri izleyebilmelerini sağlayabileceklerdir. Alt hesap oluşturulan kişiler e-mail hesaplarına gelen doğrulama kodunu daha önceden akıllı telefon/tabletlerine indirmiş oldukları SUPERCAM Uygulaması'na girdiklerinde ilgili e-mail hesabı için alt hesap oluşturma işlemi tamamlanmış olacak ve alt hesap oluşturulan kişiler de istedikleri an ilgili Cihaz'dan sadece gelen anlık görüntüleri izleyebileceklerdir. Akıllı Paketle ilgili detaylı bilgi ve güncel özelliklere www.turkcell.com.tr üzerinden ulaşılabilir.

Ek olarak; Cihaz'ın sürekli kayıt yapmasını sağlayan ve 7(yedi) gün veya 30 (otuz) gün olmak üzere geriye dönük Cihaz kayıtlarının bulutta tutulma imkanını sağlayan bir paketlerdir.. Bu paketlere sahip aboneler kayıtlarını SUPERCAM Uygulaması üzerinden geriye dönük izleyebilirler.

4. Kampanya'ya TURKCELL çağrı merkezinden, TURKCELL Dijital Mağazalarından, TURKCELL SUPERONLINE saha kanallarından/ekiplerinden (FÇM, DÇM, TİM aracılığıyla) ve online kanallardan www.superonline.net, lifecell.com.tr* ve turkcell.com.tr* internet siteleri (Hep birlikte ve ayrı ayrı olarak da "Web Sitesi") üzerinden başvuruda bulunabileceğimi, başvurumun TURKCELL SUPERONLINE kurulum adımlarına düşeceğini, kurulumun ücretsiz olduğunu, Kampanya'mın kurulumunun yapılmasının ardından TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek SMS'in ardından başlayacağını,

* lifecell.com.tr* ve turkcell.com.tr* web sitelerinden hemen başvuruya tıkladığımda www.superonline.net adresindeki başvuru sayfasına yönlendirme yapılacaktır.

5. İşbu Kampanya kapsamında seçimini yapmış olduğum ve anlık kamera görüntülerini kablosuz ya da mobil internet üzerinden takip edebileceğim Cihaz'ın Ek-1'de belirtilen ödeme şartlarıyla tarafıma satışının gerçekleşeceğini, buna ek olarak Ek:1'deki tabloda belirtilen SUPERCAM Hizmeti'ne de 12 / 24 / 36 aylık taahhüt sürelerinden("Taahhüt Süresi") seçimini yapmış olduğum Taahhüt Süresi'nce Ek:1'de belirtilen şartlarda geçerli olacak şekilde tarafıma sağlanacağını, Cihaz kurulumunun ardından TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek Kampanya'mın başladığını belirten SMS'i takip eden ilk aydan başlamak üzere Ek-1'deki ilgili tabloda belirtilen Cihaz bedellerinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce Süpercam Cihaz ücreti adı altında faturalandırılarak yansıtılacağını, bunun dışında ise eğer varsa Ek:1'deki Ek Paket Tablosu'ndan seçmiş olduğum Bulut Paket'inin* aylık ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma "SUPERCAM Hizmeti" adı altında her ay faturalanacağını, ek paket seçmemiş olmam durumunda ise her ay ilgili faturamda SUPERCAM Hizmet ücreti olarak taksit süresi boyunca 0TL olarak görüntüleneceğini,

(*)7gün Bulut Paketi ilk ay ücretsiz olup iptal edilmediği sürece aylık vergiler dahil 14,9 TL olarak ücretlendirilir.)

Cihaz kurulumunun yapılmasını takiben işbu Taahhütname'yi imzaladığımı, dolayısıyla Supercam hizmeti ile uyumlu Cihaz'ı(ları) teslim aldığımı, eksiksiz ve çalışır şekilde kurulumunun da gerçekleştiğini, Cihaz'ı(ları) tarafıma ayrıca teslim edilen kullanım koşullarına uygun şekilde kullanacağımı, bununla birlikte, **Cihaz'ın(ların) ayıplı olması halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki seçimlik haklarımı TURKCELL SUPERONLINE'a yöneltebileceğimi, işbu Kampanya kapsamında teslim aldığım Cihaz'ın çalınması, kaybı ve/veya hasar görmesi vs. durumlarında da tarafımdan onaylanmış işbu Taahhütname ile üstlendiğim yükümlülüklerimin aynen devam edeceğini,**

İşbu Kampanya kapsamında teslim aldığım Cihaz'a(lara) ilişkin garanti sorumluluklarının garanti belgesinde yer aldığını bildiğimi,

Ad/Soyad:

İmza:

6. SUPERCAM Hizmeti'ne ilişkin detaylı bilgilere Web Sitesi'nden erişebileceğimi bildiğimi,

7. İşbu Taahhütname'nin imza tarihi itibarıyla aynı zamanda Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL")den hat sahibi olunarak GSM aboneli olmam durumunda sağlanmak üzere, seçtiğim Cihaz kapsamında SUPERCAM Hizmeti'nde kullanılmak üzere aylık 5GB hediye kamera izleme internet paketinin ("Mobil İnternet Paketi" ve hem işbu Taahhütname metninde hem de EK-1'deki tabloda da "Kamera İzleme İnternet Paketi" olarak anılmaktadır.) işbu maddede tarif edilen şekilde, Taahhüt Süresi'nce TURKCELL tarafından tarafıma aşağıdaki koşullarda sağlanacağını ve söz konusu Mobil İnternet Paketi için tarafıma herhangi bir ücret yansıtılmayacağını bildiğimi;

i. Mobil İnternet Paketi'nin tanımlanması için, vadesi geçtiği halde ödenmemiş borcu olmayan TURKCELL hat sahibi olunmalıdır.

ii. Mobil İnternet Paketi, mabonelin SUPERCAM Hizmeti kullanımı için Cihaz başına alınan cep telefonu numarasının TURKCELL hattı olması durumunda bu hatta kurulum akabinde tanımlanacaktır.

iii. Mobil İnternet Paketi aktifledikten sonra başka bir hatta/kişiyeye devredilemez.

iv. Mobil İnternet Paketi Taahhüt Süresi boyunca aksi abone tarafından talep edilmediği sürece her ay ücretsiz olarak yenilenir.

v. Mobil İnternet Paketi tanımlatılan ilgili abonelin TURKCELL veya SUPERCAM Hizmeti'nin Taahhüt Süresi'nce herhangi bir nedenle kısıtlanması ve/veya sona ermesi durumunda, bu süre zarfında Kampanya kapsamında sağlanan Mobil İnternet Paketi'nden yararlanılamaz.

vi. Mobil İnternet Paketi sadece yurtiçinde geçerlidir.

vii. Mobil İnternet Paketi, ilgili TURKCELL hattına tanımlı varsa diğer mobil internet paketlerine göre kullanımda önceliklidir. Başka bir deyişle öncelikli mobil internet kullanımı Kampanya kapsamında sağlanan Mobil İnternet Paketi üzerinden gerçekleşecektir.

viii. Mobil İnternet Paketi'nin aylık kullanım kotasının dolması durumunda abonelin farklı bir mobil internet paketi varsa ilgili paketten, yoksa standart mobil internet tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılır.

8. Ek-1'de yer alan TCELL-12E veya TCELL-22I modellerindeki iç veya dış kamera seçeneklerinin özelliklerine Web Sitesi veya Cihaz'a (lara) ait kutulardan erişebileceğimi bildiğimi,

9. Cihaz'ın(ların) bağlı olduğu sabit internet hizmetini TURKCELL SUPERONLINE'dan fiber internet hizmeti alıyor olmam durumunda SUPERCAM Hizmeti kapsamında yapacağım tüm uploadların(yükleme) ücretsiz olacağını bildiğimi;

10. Cihaz'ın(ların) TURKCELL SUPERONLINE ile Alerta Elektronik ve Güvenlik Sistemleri Ltd.Şti. ("ALERTA") arasındaki anlaşma çerçevesinde TURKCELL SUPERONLINE tarafından satılmakta olduğunu fakat Cihaz'ın(ların) ve bu Cihaz'ın(ların) satış sonrası hizmet ve bakım desteklerinin ALERTA tarafından sunulacağını, TURKCELL SUPERONLINE'ın bu konuda herhangi bir takdir yetkisi ya da sorumluluğu olmadığını bildiğimi, Cihaz(lar) kapsamında teknik destek ve bakım hizmeti gerektiği durumda bu talebimi +90 532 532 00 00 numarasını arayarak TURKCELL SUPERONLINE çağrı merkezine ileteceğimi, TURKCELL SUPERONLINE'ın ise teknik destek ve bakım hizmeti taleplerimin karşılanması amacıyla ALERTA'ya söz konusu taleplerimi yönlendireceğini ve bu kapsamda teknik destek hizmetinin verilmesi için gerekli olan ad-soyad, SOL müşteri numarası, adres ve telefon bilgilerim ALERTA ile paylaşılacağını ve bu kapsamda işleneceğini ve ALERTA'dan gelen yönlendirmelerin tarafımaaynen aktarılacağını bildiğimi,

11. İşbu Kampanya kapsamındaki SUPERCAM Hizmeti'nin mobil cihazlarda hangi sürümlerle çalışacağı bilgisinin Web Sitesi'nde yer aldığını, başka bir deyişle Web Sitesi'nde belirtilen sürümlerin altındaki sürümlerde SUPERCAM hizmetinin desteklenmediğini bildiğimi,

12. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, veri sorumlusu sıfatına haiz TURKCELL SUPERONLINE'in hizmet sunumu için işlemiş olduğu kişisel verilerime ilişkin aydınlatma metnine adresinden ulaşabileceğimi ve TURKCELL SUPERONLINE tarafından Kampanya kapsamında sunulan SUPERCAM Hizmeti'ni sadece Taahhütname'deki SUPERCAM Hizmeti tanımı kapsamında ve kendi iç ihtiyaçlarım için kullanacağımı, ticari ve/veya ticari olmayan amaçla SUPERCAM Hizmeti'ni hiçbir şekilde yetkili kıldığımız kişiler hariç 3. kişi veya şirket/kurumlara kullanılmayacağını ve kayıtları paylaşmayacağımı, kanunları veya herhangi bir üçüncü kişinin haklarını ihlal edecek surette bir kullanımda bulunmayacağımı ve/veya buna aracılık etmeyeceğimi, aksi halde her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, bu hususun tespit edilmesi durumunda TURKCELL SUPERONLINE tarafından SUPERCAM Hizmeti'nin durdurulacağını ve oluşan her türlü zararın tarafıma rücu edileceğini, bununla birlikte işbu Taahhütname'nin de tek taraflı olarak ve tarafıma Taahhütname kapsamında cayma bedeli yansıtılarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilebileceğini bildiğimi,

SUPERCAM Hizmeti kapsamında kamera kayıtlarını sesli olarak dinlemek istemem durumunda, ses özelliğini SUPERCAM Uygulaması üzerinden aktiflemem gerektiğini bildiğimi, ses özelliğini aktiflemem durumunda ve her halükarda ses özelliğini aktiflemesem de kameranın bulunduğu ortamda bulunabilecek kişilere önceden sadece görüntülü veya görüntülü ve sesli olarak kayıt yapıldığını haber verdiğimi, gereken hallerde bu hususta izinlerini alacağımı, talebi halinde bu izin kayıtlarını ilk talepte ve eksiksiz olarak Turkcell Superonline'a sunacağımı ve bu kapsamda doğabilecek her türlü talep ve/veya iddiadan sorumlu olduğumu, bu konuda TURKCELL SUPERONLINE'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını bildiğimi, TURKCELL SUPERONLINE'in bu sebeple herhangi bir zarara uğraması, tazminat, adli/idari para cezası vb. talepler ile muhatap olması halinde tarafıma rücu edebileceğini bildiğimi,

13. SUPERCAM Hizmeti'nin bir üst maddede sayılan uygunsuz amaçlarla kullanıldığı şüphesi üzerine TURKCELL SUPERONLINE'in denetim yapma, SUPERCAM Hizmeti'ni kısıtlama, durdurma ve/veya iptal etme hakkına sahip olduğunu, bu halde işbu Taahhütname'nin tek taraflı olarak ve tarafıma Taahhütname kapsamında cayma bedeli yansıtılarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilebileceğini bildiğimi,

14. Herhangi bir nedenle cihaz arızası, internet ve/veya elektrik kesintisi yaşanması durumunda işbu Kampanya'da SUPERCAM Hizmeti, Bulut Paketleri kapsamında almakta olduğum hizmetin kesintiye uğrayabileceğini, TURKCELL SUPERONLINE'in böyle bir durumda sorumlu tutulmayacağını ve TURKCELL SUPERONLINE'dan tazminat dahil herhangi bir talepte bulunmayacağımı, ayrıca sabit internet hizmeti ile mobil internet hizmetini TURKCELL SUPERONLINE ve TURKCELL dışındaki şirketlerden almam halinde yaşanabilecek internet kesintileri, aksaklıklar vb. hallerde de TURKCELL SUPERONLINE'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve SUPERCAM Hizmeti'nin bu kapsamda kesintiye uğraması vb. hallerde de TURKCELL SUPERONLINE'dan tazminat dahil herhangi bir talepte bulunmayacağımı, böyle bir durumlarda TURKCELL SUPERONLINE çağrı merkezinden konuya ilişkin bilgi alabileceğimi ve internet ve/veya elektrik kesintisinin sona ermesinin ardından hizmetin kaldığı yerden devam edeceğini bildiğimi,

15. Taşınma durumunda taşındığım lokasyonda sabit internet hizmeti alıyor olmam durumunda; bir kereliğine mahsus olmak üzere; TURKCELL SUPERONLINE tarafından taşındığım lokasyonda Cihaz kurulumumun

Ad/Soyad:

İmza:

TURKCELL SUPERONLINE tarafından belirlenecek kurulum ücreti karşılığında yapılacağını ve bu şekilde SUPERCAM Hizmeti almaya devam edebileceğimi,

16. Cihaz(lar) bedelinin ödeme vadelerine uygun olarak ödemelerinin tarafımda tamamlanmasını takiben ilgili Cihazın(ların) mülkiyetinin tarafıma ait olacağını, satın alım vadesinden bağımsız olmak üzere her Cihaz için 24 (yirmi dört) ay garanti süresinin geçerli olduğunu,Cihaz ile ilgili bir sorun yaşanması durumunda TURKCELL SUPERONLINE müşteri hizmetlerini arayarak ücretsiz olarak yerinde veya uzaktan destek hizmeti alabileceğimi, garanti süresinin sona ermiş olması durumunda ise ALERTA'dan ücret karşılığı tamir ve satış sonrası desteği alabileceğimi bildiğimi,

Her bir kamera için TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinden maksimum **3 (üç)** yıl süreyle hizmet alabileceğimi, işbu 3 (üç) yıllık sürenin işbu maddede bahsi geçen 24 (yirmi dört) aylık garanti süresinden bağımsız olduğunu, Cihaz'a ilişkin değil tarafıma TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinden verilecek hizmete ilişkin bir süre olduğunu, Taahhüt Süresi'nin sona ermesinden sonra otomatik olarak Bulut Paketi hizmetinin sona ereceğini, bu hizmetlerden faydalanabilmek için SUPERCAM Uygulaması'ndan veya TURKCELL çağrı merkezi üzerinden(+90532 532 00 00) yeni paket satın alarak hizmet alımına devam edebileceğimi ve Cihaz ile ilgili herhangi bir yedek parça ve diğer her türlü ihtiyacın ALERTA tarafından karşılanacağını bildiğimi,

17. İşbu Taahhütname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütname'deki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi veya Ek-1'deki tablolarda belirtilen bedellerin yansıtıldığı TURKCELL SUPERONLINE faturasını son ödeme tarihinde ödememem durumunda söz konusu aykırılık tarihinden itibaren Taahhüt Süresi bitimine kadar Taahhütname kapsamında ödemem gereken vergiler dâhil kalan cihaz taksit tutarları toplamının Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk TURKCELL SUPERONLINE faturama tek seferde yansıtılacağını, öyle bir durumda Cihazın (ların)mülkiyetinin tarafımda olacağını ve SUPERCAM Uygulaması üzerinden anlık canlı kamera izleme özelliğini,işbu Tahhütname'nin imzasıyla Cihaz'ın(ların) satın alımından itibaren 3 (üç) yıl süresince ek bir ücret ödmeden kullanma hakkına sahip olduğumu buna karşın SUPERCAM Uygulaması üzerinden SUPERCAM Hizmeti'ne erişmem durumunda Kamera İzleme İnternet Paketimin iptali sebebiyle kullanılamayacağını bildiğimi,

18. Yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca ve/veya vergilerde meydana gelecek artışlar sebebiyle TURKCELL SUPERONLINE'in işbu Taahhütname'ye konu paketlerin kapsamı ve/veya bedellerinde yaptığı değişiklikleri tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden ve SMS kanalıyla bilgi vermek koşuluyla değişiklikten sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren yansıtma hakkını saklı tuttuğumu,

19. TURKCELL SUPERONLINE'in işbu Taahhütname'ye konu Supercam Hizmeti'ni makul bir süre önceden tarafıma bilgi vermek kaydıyla değiştirme hakkına sahip olduğumu,

20. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğçe, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını bildiğimi,

21. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,

22. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

23. İşbu Taahhütname'den doğan herhangi bir uyuşmazlığın varlığı halinde, başvurularımı Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğimi,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Ek-1: Başvuru Formu

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname İmza Tarihi:

Hizmet ifa Tarihi:

Ad/Soyad:

İmza:

Ad/Soyad:

İmza:

EK-1 BAŞVURU FORMU

SUPERCAM Kampanyası kapsamında mevcut veya yeni TURKCELL SUPERONLINE abonesi olmama, aboneliğimin süresine, iç veya dış kamera seçimime ve Taahhüt Süresi'ne göre değişecek şekilde ödeme seçenekleri tüm vergiler dahil olarak (cihaz ön ödeme tutarı ve aylık bedeller ayrı ayrı gösterilmiştir) aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir;

- (a) 6 (altı) aydan kısa süredir TURKCELL SUPERONLINE abonesi olmam veya işbu Kampanya'ya dahil olarak yeni TURKCELL SUPERONLINE abonesi olmam durumunda, Kampanya kapsamında seçtiğim Cihaz'ın toplam tutarının **belirlenen kısmının kredi kartımdan tek seferde çekildikten (veya internet bankacılığında sanal fatura ödeme yoluyla da ödenebilir.) sonra kalan tutarının seçmiş olduğum Taahhüt Süresi'ne göre bölünerek** aşağıdaki tablodaki şekilde aylık olarak faturama yansıtılacağını;

Kampanya	Cihaz Modeli	Taksit Süresi	SUPERCAM Hizmeti	Kredi Kartından Çekilecek Ön Ödeme Tutarı (Sanal Fatura)	Aylık CİHAZ Bedeli (KDV DAHİL)	SEÇİMİNİZİ İŞARETLEYİN	ADET (***)
Başlangıç Paketi	SUPERCAM İç Kamera	Peşin (Kredi Kartı)	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	709 TL	-		
Başlangıç Paketi	SUPERCAM Dış Kamera	Peşin (Kredi Kartı)	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	729 TL	-		
Başlangıç Paketi	SUPERCAM İç Kamera	Peşin	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	300 TL	409 TL (Tek seferde ilk faturaya yansıtılır)		
Başlangıç Paketi	SUPERCAM Dış Kamera	Peşin	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	300 TL	429 TL (Tek seferde ilk faturaya yansıtılır)		
Başlangıç Paketi (Bireysel)	SUPERCAM İç Kamera	12 Ay	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	420 TL	34,9 TL (12 Ay)		
Başlangıç Paketi (Bireysel)	SUPERCAM Dış Kamera	12 Ay	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	480 TL	39,9 TL (12 Ay)		

Ad/Soyad:

İmza:

(**) 7gün Bulut Paketi ilk ay ücretsiz olup iptal edilmediği sürece aylık vergiler dahil 14,9 TL olarak ücretlendirilir.

(***) İşbu Taahhütname'nin 7. maddesinde belirtilen şartlara sahip olunması durumunda geçerlidir.

- (b) 6 (altı) aydan uzun süredir TURKCELL SUPERONLINE abonesi olmam halinde Kampanya kapsamında seçtiğim Cihaz'ın aşağıdaki tabloda belirtilen tüm vergiler dahil aylık bedelinin, işbu Taahhütname'nin tarafımca onaylandığı tarihi takip eden ilk fatura kesim tarihinden itibaren seçmiş olduğum Taahhüt Süresi'nce aylık olarak faturama yansıtılacağını,

Kampanya	Cihaz Modeli	Taksit Süresi	SUPERCAM Hizmeti	Kredi Kartı/ Fatura Peşin	Aylık CİHAZ Bedeli (KDV DAHİL)	SEÇİMİNİZİ İŞARETLEYİN	ADET (***)
Başlangıç Paketi	SUPERCAM İç Kamera	Peşin	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	709 TL	-		
Başlangıç Paketi	SUPERCAM Dış Kamera	Peşin	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	729 TL	-		
Başlangıç Paketi	SUPERCAM İç Kamera	12 Ay	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	-	69,9 TL (12 Ay)		
Başlangıç Paketi	SUPERCAM Dış Kamera	12 Ay	1 ay Ücretsiz 7 Gün Kayıt Paketi(**) + 5GB KAMERA İzleme Paketi(***)	-	79,9 TL (12 Ay)		

(**) 7 gün Bulut Paketi ilk ay ücretsiz olup iptal edilmediği sürece aylık vergiler dahil 14,9 TL olarak ücretlendirilir.

(***) İşbu Taahhütname'nin 7. maddesinde belirtilen şartlara sahip olunması durumunda geçerlidir.

EK HİZMET PAKETİ SEÇİMİ

Aşağıdaki tabloda ek paket olarak sunulan hizmetleri seçerek kullanma hakkımın saklı olduğunu bildiğimi,

EK PAKET	AYLIK ÜCRET (KDV DAHİDİR.)	SEÇİMİNİZ İŞARETLEYİN
7GÜN BULUT PAKETİ	14,9 TL	
30 GÜN BULUT PAKETİ	19,9 TL	

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

KURULUM Hizmeti

SUPERCAM Hizmeti için aşağıdaki konuların kontrol edildiğini bildiğimi kabul ediyorum ve onaylıyorum.

Kurulum Ekibi Checklist	Kontrol
Abonenin evinde sabit internet var mı? Internet upload hızı min 500 kb/s seviyesinde olması kaliteli görüntü alabilmek için tavsiye edilir.	<input type="checkbox"/>
Upload ve download'u etkileyen başka cihaz var mı?	<input type="checkbox"/>
Abonenin akıllı telefonu var mı?	<input type="checkbox"/>
Kamera kurulacak yer için ev sahibinden onay alındı mı?	<input type="checkbox"/>
Kameranın kurulduğu yer wi-fi çekiyor mu?	<input type="checkbox"/>
Kamera kurulduktan sonra aboneye uygulamadan kamera kullanımı ile ilgili bilgi verildi mi?	<input type="checkbox"/>
Aboneye faturasını nasıl ödeyebileceği bilgisi verildi mi?	<input type="checkbox"/>
Ayrıca Turkcell abonesi ise Turkcell 5GB fayda bilgisi verildi mi?	<input type="checkbox"/>
Hesabım uygulamasından 5GB faydasını görebileceği bilgisi verildi mi?	<input type="checkbox"/>

Ad/Soyad:

İmza: