

SIK SORULAN SORULAR

Aşağıda sık sorulan sorularda Referans Gösteren Kamu veya Çiftçi paketi aboneleri “Ana Abone”, Referans gösterilen diğer aboneler ise “Referans Abone” olarak geçmektedir.

1. Kimler referans gösterebilir?

Faturalı Çiftçi Tarifesi altında yer alan bireysel faturalı ve çiftçi belgesi ile "Çiftçi Tarifesi-Heryöne 500dk", "Çiftçi 500 Paketi" ve "Çiftçi 1000 Paketi" paketlerine gelen çiftçi aboneleri

Bizbize Kamu tarifeleri altında yer alan bireysel faturalı ve kamu belgesi ile Kamu Eko, Kamu 1000 ve Kamu Hepsi Bir Arada paketlerine gelen kamu aboneleri

Buldukları paketlerden faydalanabilmeleri için 3 aboneyi referans olarak gösterebilirler. Referans gösterilebilmesi için kamu veya çiftçi abonelerinin bulunduğu paketin abone alımına açık olması gerekmektedir.

2. Kimler referans gösterilemez?

Numara taşıma, hat iptal talebi veya ödeme tipi değişikliği talebi olan aboneler referans gösterilemez.

Ayrıca bekleyen tarife değişiklik talebi olan aboneler de referans gösterilemez.

Kurumsal hatlar, ön ödemeli hatlar referans gösteremez ve gösterilemez.

Yalnızca ses hattı aboneleri referans gösterilebilirler. Data hattı aboneleri referans gösterilemez.

3. Kamu veya Çiftçi paketindeki aboneler kimleri referans gösterebilirler?

Yukarıda belirtilen Kamu paketlerinde ve Çiftçi paketlerinde yer alan aboneler bireysel faturalı herhangi bir paketteki aboneyi referans göstererek buldukları paketin özelliklerinden faydalanmalarını sağlayabilirler.

4. Kamu veya Çiftçi paketindeki aboneler kaç aboneyi kendi paketinden yararlanması için referans olarak gösterebilir?

Yukarıda belirtilen Kamu veya Çiftçi paketlerinde yer alan aboneler en fazla, bireysel faturalı 3 aboneyi referans olarak gösterebilirler.

Referans gösteren kamu veya çiftçi paketi abonesi, 3 referans hakkı dolduğunda yeni referans gösteremeyecek. Ancak 3 referans aboneden birinin kendi isteği ile çıkması durumunda ana abone yeniden referans hakkını kullanabilecek.

5. Referans gösterilen abonelerin paketleri ne olacak?

Referans gösterilen aboneler, referans gösterilmeyi kabul etmeleri durumunda, referans gösteren ana kamu veya çiftçi abonesinin bulunduğu pakete geçiş yaparlar ve bu paketten faydalanmaya başlarlar.

6. Ana kamu veya çiftçi paketi abonesi, nasıl referans gösterir?

Referans gösterme işlemi yalnızca ana kamu veya çiftçi paketindeki abone tarafından Turkcell İletişim Merkezleri aracılığı ile yapılabilir.

7. Referans gösterilen abonenin kabul için attığı sms ücretli midir?

Hayır, ücretli değildir.

8. Referans gösterme işlemi ücretli midir?

Referans gösterme işlemi Turkcell İletişim Merkezlerinden yapılabilir ve ücretsizdir.

9. Referans olarak kamu veya çiftçi paketlerine geçen aboneler de referans gösterebilirler mi?

Referans gösterilen bir abone, kamu veya çiftçi paketindeki aboneler gibi kendi kamu veya çiftçi paketine referans gösteremez.

10. Referans gösterilen aboneler paket değişikliği yapabilirler mi?

Referans gösterilen abone kendi isteği ile referans gösterildiği pakete giriş ve çıkış yapabilecek, ana abone referans gösterdiği aboneyi daha sonra paketten çıkaramayacak.

11. Referans gösterilen abone mevcutta başka bir kampanyada ise ne olur?

Referans gösterilen abone bir kampanyadan faydalanmakta ise o kampanyanın iptali ile referans işlemi gerçekleştirilebilir.

12. Referans gösterilen abonenin paketi değiştiğinde tarife değişikliği kısıtlarına takılır mı?

Referans ile ana abonenin paketine geçiş yapan referans abone tarife değişikliği yapmış olarak sayılacaktır ve tarife değişiklikleri ile ilgili olası kısıtlamalardan etkilenecektir.

13. Referans gösterilen abone ana abonenin paketinden ne zaman faydalanmaya başlar?

Referans gösterilen abone referans gösterildiği ana abonenin paketine geçiş yaptığında kısa mesaj ile bilgilendirilecektir.

14. Numara taşıma, hat iptal talebi veya ödeme tipi değişikliği talebi olan aboneler referans gösterilebilir mi?

Hayır gösterilemez.

15. Ana hat kamu tarifesinden çıktığı zaman referans hatlar bu durumdan etkilenir mi? Tarifeleri değişir mi ?

Hayır, ancak referans gösterilen abone kendi isteği ile kamu paketinden çıkabilir.

16. Referans abone iptal işlemi hangi kanallardan yapılır?

Referans gösterilen abone ancak paketten çıkarsa referans iptal olur. Referans gösteren ana abone referans gösterdiği no ları sonradan iptal edemez.

17. Abone isteği kapama , borç kapama , Numara değişikliği , devir gibi durumlarda iptal olur mu? (Referans abone bu durumdan nasıl etkilenir?)

Hayır ana abone işlemleri referansı etkilemez. Referans abone bunlardan birini yaptığında normal tüm paketlerdeki devir, kapama ve mnt süreçleri geçerli olur