

## REEDER M7 GO KABLO İNTERNET KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

### Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (MERSİS No: 7144494375322904) tarafından 01.11.2019 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Reeder M7 GO Kablo İnternet Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Reeder M7 GO İnternet Kampanya Taahhütnamesi'nin ("Taahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını,**
2. İşbu Kampanya'dan kablo internetin tesis edileceği adreste Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. kablo altyapısının bulunması (il detayları www.superonline.net web adresinde ("Web Sitesi") belirtilmektedir), T.C. uyruklu olunması, TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan cihazlı herhangi bir internet kampanyasından (taksitli cihaz kampanyaları hariç) hali hazırda yararlanmamam ve TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin askıya alınmamış olması durumunda yararlanabileceğim bireysel TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet abonesi olunması durumunda yararlanabileceğimi,
3. **Ek-1'in (A) bendindeki tarife alternatifleri kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan Kablo İnternet Hizmetinden yararlanmak istediğimi,** bu kapsamda Ek-1'in (A) bendindeki tabloda yer alan cihaz kampanyası başlığı altında bulunan Kablo İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "Tarife" olarak anılacaktır.) arasından, yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarifenin, işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra
  - i. yeni abone olmam halinde gerçekleştirilecek modem ("Modem") kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Ek-1 (A) bendinde yer alan tablolardaki seçimime bağlı olarak belirtilen sürece ("Taahhüt Süresi") her ay tanımlanacağını,
  - ii. mevcut abone olmam halinde ise, TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresince her ay tanımlanacağını,
4. İşbu Taahhütnameyi onaylamamla beraber Kampanya kapsamında almaya hak kazandığım, Ek-1'in (B) bendinde seçimimi beyan ettiğim cihazı ("Cihaz") ücretsiz şekilde ve eğer yeni abone isem Kablo İnternet Hizmeti ile uyumlu bir adet Modemi kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde Ek-1 A bendindeki tabloda belirtilen aylık kullanım ücreti\* alınmak kaydıyla teslim aldığımı, Cihaz'ın ayıplı olması halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki seçimlik haklarımı TURKCELL SUPERONLINE'a yöneltebileceğimi, işbu Kampanya kapsamında teslim alacağım Cihaz'ın çalınması, kaybı ve/veya hasar görmesi\* vs. durumlarında da tarafımca onaylanmış işbu Taahhütname ile üstlendiğim yükümlülüklerimin aynen devam edeceğini, söz konusu Cihazın ve Modemin çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, teslim aldığım tarih itibarıyla Cihazın mülkiyetinin tarafıma geçtiğini ancak Modemin sadece Kablo İnternet aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma Ek-1 A bendindeki tabloda belirtilen aylık kullanım ücreti\*\* alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde Modem'i herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve

tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşYüzTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

(\*):Cihaz'ın hasar görmesi durumunda teknik servis hizmeti üretici firma tarafından verilecektir.

(\*\*): Modem kullanım ücreti söz konusu olsa dahi, Modem mülkiyeti tarafıma geçmeyecek ve işbu madde kapsamında yer alan iade yükümlülüğüm baki kalacaktır.

5. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'de belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile Modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca TURKCELL SUPERONLINE kablo internet hizmeti ("Kablo İnternet Hizmeti/Hizmet") aboneliğimi iptal ettirmemem/ bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/ TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini,
6. İşbu Kampanya kapsamında kullandığım bireysel kablo internet kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu Kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafıma işbu Taahhütname'ye aykırı surette ticari amaçla vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda Taahhütname'nin 10. (onuncu) maddesinin uygulama alanı bulacağını ve Abonelik Sözleşme'min TURKCELL SUPERONLINE tarafından haklı nedenle tek taraflı olarak herhangi bir ihbara gerek olmaksızın feshedileceğini; Abonelik Sözleşmesi kapsamında tarafıma sunulan her türlü hizmetin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tek taraflı olarak sonlandırılacağını ve hakkımda hukuki ve cezai her türlü yasal işlemin başlatılacağını;
  - Aynı anda bir modem üzerinden 30 (otuz)'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
  - Aynı anda 30 (otuz)'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
  - İndirme yönünde aylık 5 (beş) TB ve yükleme yönünde aylık 500 (beşyüz) GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
  - Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağlanması
7. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmedğim veya farklı bir TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, işbu Kampanya kapsamındaki Tarife seçimime bağlı olarak, Kablo İnternet Hizmeti'nin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE Kablo İnternet Tarifesi'nin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Kablo İnternet Tarife'si bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan Modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 9 TL (dokuzTürkLirası) Modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını,

Ad/Soyad:

İmza:

8. Kampanya kapsamında sunulan Tarife dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin ayrıca faturalandırılacağını, bu Kampanya'dan yararlanılırken diğer ücretli ürün/servislerden yararlanamayacağımı, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,
9. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşYüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
10. İşbu Taahhütname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütname'deki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütnamenin 6. (altıncı) maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki şekilde hesaplanacak bedelin, Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağımı,
- ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağlanan indirim bedelleri (Tarife için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır.) ve tüm vergiler dahil 400 TL (DörtYüzTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) Aktivasyon Ücreti, tarafıma ücretsiz olarak sağlanmış olan Cihazın Ek-1'in (B) bendindeki tabloda belirtilen tüm vergiler dahil bedelinin ve eğer varsa Taahhütname'nin 9. (dokuzuncu) maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibarıyla tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA
  - eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı
11. İşbu Taahhütname konusu Kablo İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Kablo İnternet Hizmeti aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks (+90 850 502 61 49) yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Kablo İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 10. (onuncu) maddesinin uygulama alanı bulacağını,
12. İşbu Taahhütname'yi onaylamamla beraber, Kablo Hizmeti ile uyumlu 1 (bir) adet Modem'i kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde, aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığımı, söz konusu Modem'in çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait

olduğunu, Modem'in sadece Kablo İnternet Hizmeti aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde, işbu Taahhütname ile teslim aldığım Modem'i çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10 (on) gün içerisinde TURKCELL SUPERONLINE'ın tarafıma bildireceği yetkililere teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modem'i zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

13. Kampanya kapsamında aldığım Kablo İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 150 TL (YüzelliTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını,
14. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Tarife'lerin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu,
  - Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca
    - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
    - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
  - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
15. İşbu Kampanya'dan faydalandığım süre boyunca bu Kampanya kapsamındaki hizmetlere ilişkin fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletilmesini tercih ettiğimi, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca diğer yöntemlerle iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni (+90 532 532 00 00) aramak veya TURKCELL SUPERONLINE Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletmek suretiyle diğer yöntemlerle almayı tercih edebileceğimi,
16. Adres değişikliği sebebiyle İnternet Hizmetinin farklı bir adrese taşınması talep edildiğinde, yeni adresteki altyapıya bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından farklı bir İnternet hizmeti sunulabileceğini veya gerekli altyapının bulunmaması halinde hizmet sunulamayabileceğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde adres değişikliği resmi bir evrakla belgelendirmem şartıyla Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan Kampanya İptal Bedeli ödemediğim takdirde çıkabileceğimi, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum Modem için işbu Taahhütnamenin 12. (onikinci) maddesinin uygulama alanı bulacağını
17. İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte Ek-1'deki Tarife'ye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmam halinde, geçiş yaptığım ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağını,
18. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim takdirde, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
19. Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde yaşanabilecek altyapıdan kaynaklanan sorunlar sebebiyle TURKCELL SUPERONLINE'ı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı,

Ad/Soyad:

İmza:

20. İşbu Taahhütname'nin, Taahhütname kapsamında sunulacak hizmetler için gerekli kurulumun tamamlandığı tarihte yürürlüğe gireceğini; işbu Taahhütname'nin 3. (üçüncü) maddesinde bahsi geçen Tarife tanımlamasının ise ilgili maddede belirtildiği üzere aktivasyon mesajından sonra yapılacağını,
21. Aboneye ait kurulum için gerekli kimlik ve iletişim bilgileri, Taahhütname kapsamında yerine getirilmesi gereken hususların (kurulum, teknik destek vb.) tamamlanması amacıyla, gerekli olduğu ölçüde TURKCELL SUPERONLINE tarafından Türksat ile ve Türksat tarafından ilgili üçüncü kişilerle paylaşılabilceğini,
22. **İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,**
23. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi ( tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan **işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı tarafca karşılanacağını,**

bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**EK-1:** Başvuru Formu

**TC Kimlik Numarası:**

**Taahhütname Tarihi:**

**Hizmet İfa Tarihi:**

EK-1

BAŞVURU FORMU

İşbu Başvuru Formu, tarafımca onaylanmış Reeder M7 GO Kablo İnternet Kampanya Taahhünamesi ("Taahhütname") ile birlikte hüküm ifade edecek ve işbu Başvuru Formu'nda düzenlenmemiş olan tüm hususlarda "Taahhütname" hükümleri geçerli olacaktır.

- A. Reeder M7 GO Kablo İnternet Kampanyası kapsamındaki cihaz kampanyası başlığı altındaki Tarife seçenekleri, tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri (hız/kota) aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Tarife seçimi (x) işareti ile aşağıdaki tablonun ilk kolonunda belirtilmelidir. Seçilen Tarifeye göre sunulan Cihaz modeli de yine aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO 1

Reeder M7 GO Kablo İnternet Kampanyası

Seçim Kolonu	Hız**	Kota	Taahhüt Süresi	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Kampanya Bedeli	Tarife Üzerinden Sağlanan İndirim Bedeli***
	16 Mbps' ye kadar	Limitsiz*	24 ay	119TL	100,9 TL	9 TL	109,9 TL	18,10 TL

(\*) İşbu Taahhütnamenin 6. (altıncı) maddesi saklı kalmak kaydı ile

(\*\*) Yukarıdaki tablodaki İnternet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(\*\*\*) İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

- B. Reeder M7 GO Kablo İnternet Kampanyası kapsamındaki Cihazın bedeli ve teslim alınan Cihazın seri numarası aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Cihaz Modeli	Cihaz Bedeli (Vergiler Dahil)
Reeder M7 GO	399 (ÜçYüzDoksanDokuz) TL
Teslim alınan Cihazın modeli ve seri numarası: .....	

Ad/Soyad:

İmza: