

3 AY ÜCRETSİZ MUHTEŞEM 3'LÜ KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (Mersis No: 7144494375322904) tarafından 11.09.2018 tarihinden itibaren düzenlemekte olan 3 Ay Ücretsiz Muhteşem 3'lü Kampanyası'ndan ("Kampanya") bireysel abone olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu 3 Ay Ücretsiz Muhteşem 3'lü Kampanya Taahhütnamesi'nin ("Taahhütname") TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
2. İşbu Kampanya'dan yeni ya da mevcut bireysel TURKCELL SUPERONLINE Fiber internet abonesi olmam ve TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin askıya alınmamış olması durumunda ve yeni bireysel TURKCELL SUPERONLINE TV+ abonesi ya da mevcut Sadece TV+ abonesi olmam durumunda yararlanabileceğimi, işbu Kampanya'nın stoklarla sınırlı olduğunu bildiğimi,
3. İşbu Kampanyanın yalnızca Müşteri Hizmetleri (Çağrı Merkezi) kanalından sunulacağını bildiğimi,
4. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımdan modem kurulumu ("Kurulum") ve Fiber İnternet Hizmeti aktivasyonuna ("Aktivasyon") ilişkin bir bedel talep edilmeyeceğini, ancak Taahhütname'nin 20. maddesi kapsamındaki hallerin gerçekleşmesi durumunda ise söz konusu Kurulum ve Aktivasyon bedellerinin cayma hesabına dahil edileceğini ve bu doğrultuda işbu Taahhütnamenin 20. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
5. **İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'in (A) bendindeki tarife alternatifleri kapsamında sunulan Fiber İnternet Hizmetinden ve TV+ hizmetinden yararlanmak istediğimi**, bu kapsamda
 - (a) Ek-1'deki tabloda yer alan Fiber İnternet Tarifeleri (her biri ayrı ayrı "Tarife" olarak anılacaktır.) arasından, yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir Tarifenin ("Seçtiğim Tarife") işbu Taahhütname'nin imzalanmasından sonra,
 - i. Yeni abone olmam halinde gerçekleştirilecek modem kurulumu ("Kurulum") akabinde TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanacağını,
 - ii. mevcut abone olmam halinde ise, TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresince tanımlanacağını,
 - (b) İşbu Kampanya kapsamında TURKCELL SUPERONLINE'in belirlediği kanallardan ve uygulamalardan oluşan Ek-1'in (B) bendindeki 'deki tabloda yer alan TV+ Giriş Paketi, TV+ Aile Paketi ve TV+ Ekstra Paketi (Taahhütname'de her üçü birlikte ifade edildiğinde "TV+ Paketleri" olarak anılacaktır.) arasından, yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim bir TV+ Paketi'nin ("Seçtiğim TV+ Paketi") ve her halükarda TV+ Sinema Paketinin TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra Taahhüt Süresi boyunca tarafıma sağlanacağını, Seçtiğim TV+ Paketinin, işbu Taahhütname'de yazılı olan şartlarda sunulan TV+ hizmeti kapsamında sunulduğunu bildiğimi, her bir TV+ Paketi özelinde belirlenen güncel içerik bilgisine www.superonline.net adresli TURKCELL SUPERONLINE internet sitesinden ("Web Sitesi") erişebileceğimi bildiğimi,
6. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli")

TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca Turkcell Superonline Fiber İnternet Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/ bir başkasına devretmemem/ hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini bildiğimi,

7. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte Ek-1'de seçtiğim Tarifeye ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu, diğer tarifelerinse taahhüt kapsamında olmadığını, bundan hareketle Taahhütname imza tarihinden sonra Taahhüt Süresi içinde alt/üst tarifelerden birine geçiş yapmam halinde, geçiş yaptığım ilgili tarifenin Web Sitesi'nde yayınlanan güncel ücretinin tarafıma yansıtılacağı bildiğimi,
8. Kampanya kapsamındaki seçimlerime istinaden faturalamaların TURKCELL SUPERONLINE tarafından aşağıdaki şekillerde yapılacağını bildiğimi;
 - a) Seçtiğim Tarife için; TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1'in (A) bendindeki tabloda belirtilen aylık indirimli Tarife bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını,
 - b) Seçtiğim TV+ Paketi için; TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere Ek-1'in (B) bendindeki ilgili tabloda belirtilen aylık içerik ve kutu kira bedellerinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma "TV + Hizmeti ve Kutu Kiralama bedeli" adı altında her ay ayrı ayrı faturalanacağını,
 - c) TV+ Sinema Paketi için Taahhüt Süresi boyunca tarafıma herhangi bir ücret yansıtılmayacağını,
9. TURKCELL SUPERONLINE Fiber Hizmeti ve/veya diğer tüm faydalar dahil olmak üzere Kampanya'yı ve/veya TV+ hizmeti aboneliklerimi Taahhüt Süresi boyunca iptal ettirmemem/hizmeti durdurmamam/bir başkasına devretmemem/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini bildiğimi,
10. İşbu Kampanya kapsamındaki TV+ hizmetinin mobil cihazlarda hangi sürümlerle çalışacağı bilgisinin Web Sitesi'nde yer aldığını,
11. İşbu Taahhütname'nin imza tarihi itibariyle Turkcell abonesi olmam durumunda sağlanmak üzere, seçtiğim TV+ Paketi kapsamında TV+ servisinde kullanılmak üzere aylık 5GB İnternet Paketinin ("Mobil İnternet Paketi") işbu maddede tarif edilen şekilde, Taahhüt Süresi'nce Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL") tarafından tarafıma aşağıdaki koşullarda sağlanacağını ve söz konusu Mobil İnternet Paketi için tarafıma herhangi bir ücret yansıtılmayacağını bildiğimi,
 - i. Mobil İnternet Paketi'nin tanımlanması için, vadesi geçtiği halde ödenmemiş borcu olmayan TURKCELL hat sahibi olunmalıdır.
 - ii. Mobil İnternet Paketi'nin tanımlanması için, Kurulumun tamamlanarak Fiber İnternet Hizmetinin aktivasyonunun sağlanması gerekir. Fiber İnternet Hizmeti aktivasyonunu takiben Mobil İnternet Paketi Abonenin TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde TV+ kullanımı için alınan cep telefonu numarasına tanımlanacaktır.
 - iii. Mobil İnternet Paketi aktifledikten sonra başka bir hatta/kişiyeye devredilemez.
 - iv. Mobil İnternet Paketi Taahhüt Süresi boyunca aksi abone tarafından talep edilmediği sürece her ay yenilenir.
 - v. Mobil İnternet Paketi tanımlatılan ilgili abonenin TURKCELL veya TURKCELL SUPERONLINE aboneliğinin Taahhüt Süresi'nce herhangi bir nedenle kısıtlanması ve/veya sona ermesi durumunda, bu süre zarfında Kampanya kapsamında sağlanan Mobil İnternet Paketi'nden yararlanılamaz.
 - vi. Mobil İnternet Paketi sadece yurtiçinde geçerlidir.
 - vii. Mobil İnternet Paketi'nin herhangi bir nedenle sona ermesi/sunulmaması durumlarında dahi işbu Taahhütname kapsamında sunulan TURKCELL SUPERONLINE Fiber Hizmeti sona ermez.

Ad/Soyad:

İmza:

- viii. Mobil İnternet Paketi, ilgili TURKCELL hattına tanımlı varsa diğery mobil internet paketlerine göre TV+ hizmeti kullanımında önceliklidir. Başka bir deyişle öncelikli mobil internet kullanımı Kampanya kapsamında sağlanan Mobil İnternet Paketi üzerinden gerçekleşecektir.
- ix. Mobil İnternet Paketinin aylık kullanım kotasının dolması durumunda abonenin farklı bir mobil internet paketi varsa ilgili paketten, yoksa standart mobil internet tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılır.
12. Kullanılan cihazın TV+ teknolojisini desteklemesi şartıyla; seçilen TV+ Paketini işbu Kampanya kapsamında tarafıma teslim edilen TV+ Kutusu ile televizyondan, Wifi veya mobil internet ile web, cep ve tablettten kullanabileceğimi, TV+ Kutusu'nun özelliklerini Web Sitesi'nde yer aldığını,
13. TURKCELL SUPERONLINE tarafından Kampanya kapsamında sunulan TV+ hizmetini sadece kendi iç ihtiyaçlarımı karşılamakla sınırlı olarak kullanacağımı, ticari ve/veya ticari olmayan amaçla TV+ hizmetini hiçbir şekilde, üçüncü kişi veya şirket/kurumlar ile paylaşmayacağımı, kullandırmayacağımı, kanuna ve işbu Taahhütname'ye aykırı olarak izinsiz surette gösterimini sağlamayacağımı ve/veya burada belirlenen hususlara aracılık etmeyeceğimi, aksi halde her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, bu hususun tespit edilmesi durumunda TURKCELL SUPERONLINE tarafından TV+ hizmetinin durdurulacağını ve oluşan her türlü zararın tarafıma rücu edileceğini, bununla birlikte işbu Taahhütname'nin de tek taraflı olarak ve tarafıma Taahhütname kapsamında cayma bedeli yansıtılarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilebileceğini bildiğimi,
14. TV+ hizmetinin bir üst maddede sayılan uygunsuz amaçlarla (ticari ve/veya ticari olmayan amaçla hizmetin paylaşılması vb.) kullanıldığı şüphesi üzerine TURKCELL SUPERONLINE'ın denetim yapma, TV+ hizmetini kısıtlama, durdurma ve/veya iptal etme hakkına sahip olduğunu, bu halde işbu Taahhütname'nin tek taraflı olarak ve tarafıma Taahhütname kapsamında cayma bedeli yansıtılarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilebileceğini bildiğimi,
15. İşbu Kampanya kapsamında yararlanmakta olduğum internet erişim hizmetimin TURKCELL SUPERONLINE'a taşınmasını takiben en geç 90 (doksan) gün içerisinde tarafıma önceki internet servis sağlayıcısı tarafından kampanya iptal bedeli yansıtılması halinde, bu bedelin bir kısmının işbu madde koşullarında tarafıma sağlanacağını, bu kapsamda öncelikle söz konusu bedele ilişkin faturayı TURKCELL SUPERONLINE'a derhal iletmem gerektiğini, bu halde tüm vergiler dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası)'ye kadar olan bedelin, iptal bedeline ilişkin faturanın iletilmesini takip eden ay çıkacak ilk TURKCELL SUPERONLINE faturası veya ilk fatura tutarının iptal bedelini karşılamaması durumunda takip eden aylara ilişkin TURKCELL SUPERONLINE faturaları üzerinden tarafıma "Diğery Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında ve dip toplam üzerinden indirim şeklinde sağlanacağını,
16. Fiber İnternet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti(ALO Hizmeti) almam halinde, detayları Web Sitesi'nde yer alan koşullara bağlı olarak Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdokuzKuruş)'lik minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma faturalandırılacağını,
17. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmedğim veya farklı TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe;
- a) Seçtiğim Tarifeye bağlı olarak, Fiber İnternet hizmetinin sürekliliğini sağlamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen güncel taahhütsüz ilgili Fiber İnternet Tarifesi bedelinin TURKCELL SUPERONLINE faturama her ay yansıtılacağını, Kampanya kapsamında sağlanan modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil her ay için 7 TL modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını bildiğimi,
- b) TV+ Sinema Paketinin ve Seçtiğim TV+ Paketinin Web Sitesi'ndeki güncel bedelleri üzerinden tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen güncel taahhütsüz ilgili

TV+ Paketi ve TV+ Sinema Paketi bedellerinin TURKCELL SUPERONLINE faturama her ay yansıtılacağını bildiğimi,

18. SUPERONLINE'in Adil Kullanım Koşulları gereği bu doğrultuda Ek-1'in (A) bendindeki tabloda seçimimi beyan ettiğim Internet Tarifesi kapsamında yine Ek-1 (A) bendindeki tabloda belirtilen veri indirme (download) veya veri yükleme (upload) Hız Alanı sınırlarını ilgili her bir ay içerisinde aşmam durumunda, tarafıma herhangi bir aşım ücretinin yansıtılmayacağını, içinde bulunulan ilgili ay sonuna kadar indirme (download) hızımın Ek-1D bendindeki tabloda (Adil Kullanım Koşulları Sonrası Hız Düşümü tablosunda) ilgili Tarife hızı kapsamında belirtilen hız kısıtlarının uygulanacağını, takip edilen aya girildiğinde ise internet hızımın tekrar seçmiş olduğum Tarifenin Ek-1'in (A) bendindeki tabloda belirtilen erişim hızı ile devam edeceğini, bulunan ay içinde belirtilen AKK sınırlarının aşılmaması durumunda ise erişim hızında herhangi bir değişiklik olmayacağını bildiğimi,
19. Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında/bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin, TV+ platformu içerisinden alır isem filmlerin ve ek paketlerin tarafıma ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere/paketlere ve içeriklere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
20. İşbu Taahhütname'de ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem veya söz konusu aboneliğimin işbu Taahhütname'deki yükümlülüklerimi yerine getirmemem nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE tarafından feshedilmesi ve/veya Kampanya kapsamındaki hizmetlerden herhangi birini Taahhüt Süresi sona ermeden iptal etmem ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanya'nın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanya'nın suistimal edilmesi halinde, aşağıdaki hesaplama yöntemine göre belirlenecek bedelin, TURKCELL SUPERONLINE tarafından Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde "Kampanya İptal Bedeli" olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanya'dan otomatik olarak çıkarılacağımı,
 - Seçtiğim Tarife, TV+ Paketi ve TV+ Sinema Paketi için, her birinin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından bunlar için sağlanan indirim bedelleri (*bu hesaplama baz olacak tüm vergiler dahil aylık indirim bedelleri Ek-1'de ayrı ayrı yer almaktadır.*) ve tüm vergiler dahil 240 TL (ikiyüzkırkTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 96 TL(DoksanaltıTürkLirası) Aktivasyon Ücreti ve tüm vergiler dahil 120 TL TV+ kutusu kurulum ücreti ve tüm vergiler dahil 48 TL TV+ aktivasyon ücreti ve TV+ Kutusu'nun teslim edildiği tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanan indirim bedellerinin (*bu hesaplama baz olacak tüm vergiler dahil aylık kira bedelleri Ek-1'de yer almaktadır.*) ve Taahhünamenin 15. maddesinde bahsi geçen ve "Diğer Servis Sağlayıcı İndirimi" başlığı altında tarafıma yansıtılmış olan indirimin aykırılığın gerçekleştiği tarih itibarıyla tahakkuk eden toplam tutarın toplamı VEYA
 - eğer yukarıda sayılan tutarlar toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar, Seçtiğim Tarife ve TV+ Paketi için TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken tüm vergiler dahil bedeller toplamı
21. Herhangi bir cayma bedeline katlanmaksızın, Web Sitesi'nde belirtilen ve işbu kampanyanın kapsamı dışında kalan geçişe uygun aylık sabit ücreti daha yüksek olan bir Tv+ Paketli fiber internet kampanyasına doğru değişiklik yapabileceğimi,
22. TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda TURKCELL SUPERONLINE internet hizmeti üzerinden verilen TV+ hizmeti dahil diğer servislerin de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını,

Ad/Soyad:

İmza:

23. İşbu Taahhütname konusu Fiber İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Fiber İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'ın 0850 222 0 225 numarasına teyit edilmiş olmak kaydıyla faks göndererek veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütname'nin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 20. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
24. İşbu Taahhütnameyi onaylamamla beraber, eğer yeni abone isem Fiber Hizmeti ile uyumlu bir adet modemi ("Modem") ve Ek-1'de seçimimi beyan ettiğim TV+ Kutusunu ("TV+ Kutusu") hiç açılmamış, yırtılmamış ve/veya hasar görmemiş halde aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığıma, söz konusu Modemin ve TV+ Kutusu'nun çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modemin ve TV+ Kutusu'nun sadece Fiber aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım bedeli alınmak kaydıyla teslim edildiğini, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde eğer yeni abone isem işbu Taahhütname ile teslim edilen, eğer mevcut abone isem tarafıma öncesinde TURKCELL SUPERONLINE tarafından sağlanmış olan Modemi ve TV+ Kutusu'nu herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10(on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modemi TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya Kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 250 TL (İkiYüzelliTürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin, TV+ kutusunu TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya Kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde ise cihaz teslim tutanağında belirtilen ücretlerin faturama yansıtılacağını bildiğimi,
25. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletileceğini, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca e-posta ile iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı merkezini aramak veya Turkcell Superonline Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletme suretiyle posta yolu ile basılı fatura almayı talep edebileceğimi bildiğimi,
26. Kampanya kapsamında aldığım SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmetini nakil etmem durumunda tüm vergiler dahil 120 TL (YüzYirmiTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını bildiğimi bildiğimi
27. TURKCELL SUPERONLINE'ın Ek-1'deki Kampanya Paketinin kapsamı ve/veya bedelinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden <http://www.superonline.net/> adresli web sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:
- Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
 - Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması
28. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını bildiğimi,
29. İşbu Taahhütname'yi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,

30. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan **işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,**
31. İşbu Taahhütname'den doğan herhangi bir uyuşmazlığın varlığı halinde, başvurularımı Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğimi,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname İmza Tarihi:

Hizmet ifa Tarihi:

Ad/Soyad:

İmza:

Ad/Soyad:

İmza:

EK-1

BAŞVURU FORMU

3 Ay Ücretsiz Muhteşem 3'lü Kampanyası kapsamındaki TV+ Paketleri ile birlikte ve tek başına Fiber İnternet Tarife seçenekleri, bunların TV+ Paketleri ile birlikte ve tek başına tüm vergiler dahil bedelleri (aylık Tarife bedelleri ve aylık indirim bedelleri ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Sinema Paketi aylık indirim bedeli aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Tarife ve TV+ Paket seçimleri aşağıda ilgili tablolarda gösterilmelidir:

A. Kampanya kapsamında sunulan Tarife seçenekleri ve bunlara ilişkin tüm vergiler dahil bedeller aşağıdaki şekildedir:

	Hız*	Kota	AKK İndirme** (Download)	AKK Yükleme** (Upload)	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli***
Limitsiz Paketler	24 Mbps	Limitsiz	75 GB	50 GB	99,0 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-12. Ay 55,9 ₺ Son 12 Ay 60,9 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-24 ay 7,0 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-12. Ay 62,9 ₺ Son 12 Ay 67,9 ₺	İlk 3 ay 99 ₺ 4-12. Ay 43,1 ₺ Son 12 Ay 38,1 ₺
	24 Mbps	Limitsiz	100 GB	50 GB	104,0 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-12. Ay 60,9 ₺ Son 12 Ay 65,9 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-24 ay 7,0 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-12. Ay 67,9 ₺ Son 12 Ay 72,9 ₺	İlk 3 ay 104 ₺ 4-12. Ay 43,1 ₺ Son 12 Ay 38,1 ₺
	24 Mbps	Limitsiz	150 GB	50 GB	114,0 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-12. Ay 65,9 ₺ Son 12 Ay 70,9 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-24 ay 7,0 ₺	İlk 3 ay 0 ₺ 4-12. Ay 72,9 ₺ Son 12 Ay 77,9 ₺	İlk 3 ay 114 ₺ 4-12. Ay 48,1 ₺ Son 12 Ay 43,1 ₺

(*): Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Ayrıca sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet siteleri yavaş açılabilir. Tam performans almak için kablolu bağlantı tavsiye edilmektedir.

(**): Adil Kullanım Koşulları kapsamında uygulanacak download ve upload kullanım sınırını ifade etmektedir.

(***): İndirim tutarı, Kampanyada sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

B. Tarife seçenekleri ile birlikte sunulan TV+ Paket seçenekleri ve bunlara ilişkin tüm vergiler dahil bedeller aşağıdaki şekildedir:

Huawei markalı TV+ Kutusu ile aşağıdaki fiyatlar geçerli olacaktır;

Seçim kolonu	Hız	TV+ Paketi	TV+ Paketi aylık tarife fiyatı	TV+ Paketi aylık indirimi	TV+ Kutusu Aylık Kira bedeli	TV+ Kutusu Aylık Kira Bedeli İndirimi	Aylık toplam indirimli Kampanya fiyatı (Tarife + TV+ Paketleri)
<input type="checkbox"/>	24 Mbps hız, 75 GB İndirme Hız alanı olan Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Giriş Paketi	24,90 ₺	İlk 3 ay 24,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 20,00₺ 4-24 ay 12,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 84,90 ₺ Son 12 Ay 89,90 ₺
<input type="checkbox"/>		TV+ Aile Paketi	39,90 ₺	İlk 3 ay 39,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 20,00₺ 4-24 ay 12,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 99,90 ₺ Son 12 Ay 104,90 ₺
<input type="checkbox"/>		TV+ Ekstra Paketi	49,90 ₺	İlk 3 ay 49,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 20,00₺ 4-24 ay 12,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 109,90 ₺ Son 12 Ay 114,90 ₺
<input type="checkbox"/>	Limitsiz Paketler	24 Mbps hız, 100 GB İndirme hız alanı olan Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Giriş Paketi	24,90 ₺	İlk 3 ay 24,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 89,90 ₺ Son 12 Ay 94,90 ₺
<input type="checkbox"/>			TV+ Aile Paketi	39,90 ₺	İlk 3 ay 39,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 104,90 ₺ Son 12 Ay 109,90 ₺
<input type="checkbox"/>			TV+ Ekstra Paketi	49,90 ₺	İlk 3 ay 49,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 114,90 ₺ Son 12 Ay 119,90 ₺
<input type="checkbox"/>	24 Mbps hız, 150 GB İndirme hız alanı olan Tarife ile birlikte seçildiğinde	TV+ Giriş Paketi	24,90 ₺	İlk 3 ay 24,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 20,00₺ 4-24 ay 12,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 94,90 ₺ Son 12 Ay 99,90 ₺

Ad/Soyad:

İmza:

<input type="checkbox"/>			TV+ Aile Paketi	39,90 ₺	İlk 3 ay 39,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 20,00₺ 4-24 ay 12,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 109,90 ₺ Son 12 Ay 114,90 ₺
<input type="checkbox"/>			TV+ Ekstra Paketi	49,90 ₺	İlk 3 ay 49,90₺ 4-24 ay 10,90 ₺	20,00 ₺	İlk 3 ay 20,00₺ 4-24 ay 12,00 ₺	İlk 3 ay 0₺ 4-12. Ay 119,90 ₺ Son 12 Ay 124,90 ₺

C. TV+ Sinema Paketi aylık indirim bedeli, seçtiğim Tarife ve/veya TV+ Paketine göre değişmeksizin, vergiler dahil 14,90 TL (OndörtTürkLirasıdoksanKuruş)'dir.

D. Adil Kullanım Koşulları Sonrası Hız Düşümleri Tablosu*

Seçilen Tarife/Paket Hızı Alt Sınırı - Üst Sınırı	AKK Sonrası İndirme Hızı
4 Mbps - 8 Mbps (8 Mbps dahil)	3 Mbps
8 Mbps üzeri - 16 Mbps (16 Mbps dahil)	5 Mbps
16 Mbps üzeri - 24 Mbps (24 Mbps dahil)	8 Mbps
24 Mbps üzeri - 50 Mbps (50 Mbps dahil)	16 Mbps
50 Mbps üzeri - 100 Mbps (100 Mbps dahil)	24 Mbps
100 Mbps üzeri - 500 Mbps (500 Mbps dahil)	32 Mbps
500 Mbps üzeri - 1000 Mbps (1000 Mbps dahil)	64 Mbps

AKK uygulanan Tüm Fiber internet paketlerinde AKK sonrası yükleme (upload) hızı 1 Mbps'ye düşecektir.

02:00 - 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilen internet kullanımlarının AKK'ya dahil edilmeyecek ve AKK'nın aşılmış aşılmadığına bakılmaksızın söz konusu zaman dilimlerinde AKK sonrası hız kısıtları uygulanmayacaktır.

(*): Turkcell Superonline'in Kampanya kapsamında sunduğu Tarife/Paket hızları Tablo A'da yer almaktadır. Bu tablo yalnızca bilgilendirme amaçlıdır.

Ad/Soyad:

İmza