

10 GBPS FİBER İNTERNET KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Telefon No: +90 850 229 00 00, Faks No: +90 850 229 75 75

Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde mukim Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL SUPERONLINE") (Mersis No: 7144494375322904) tarafından 21.02.2018 tarihinden itibaren düzenlemekte olan 10 GBPS Fiber İnternet Kampanyası'ndan ("Kampanya") "Bireysel Abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

1. İşbu Taahhütnamenin TURKCELL SUPERONLINE Abonelik Sözleşmesi'nin ("Abonelik Sözleşmesi") ayrılmaz bir parçası ve eki mahiyetinde olduğunu, işbu Taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli sayılacağını ve **işbu Taahhütname'nin uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümlerin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,**
2. İşbu Kampanya'dan yeni ve mevcut bireysel Turkcell Superonline Fiber internet aboneliğimin olmam, Kampanya kapsamında Fiber İnternet Hizmeti alacağım lokasyon/yerde alt yapı kontrolünün yapılmış ve teknik olarak uygun ve kampanya sunumunda kullanılabilir olduğunun tespit edilmiş olması, Turkcell Superonline tarafından sunulan hediye bir cihaz kampanyasından hali hazırda yararlanmamam ve Turkcell Superonline aboneliğimin askıya alınmamış olması durumunda yararlanabileceğimi bildiğimi,
3. **İşbu Kampanyada TURKCELL SUPERONLINE tarafından Ek-1'deki tarife kapsamında sunulan Fiber İnternet Hizmetinden ("Fiber İnternet Hizmeti") yararlanmak istediğimi, bu kapsamda 2. Maddedeki şartları sağlamam koşuluyla, talebimin aşağıdaki sıralamaya uygun olarak yerine getirileceğini bildiğimi;**
 - i. İşbu Taahhütname'nin imzalanması ve tüm masrafları tarafıma ait olacak şekilde 40.000,00 TL (kırkbınTürkLirası) bedelinde ekli formattaki kesin teminat mektubunun işbu Taahhütname ile birlikte TURKCELL SUPERONLINE satış temsilcisine teslim edilmesi
 - ii. İşbu Kampanya'ya özel yeni hız için altyapı kurulumunun yapılması
 - iii. İşbu Kampanya'ya özel yeni hız için modem kurulumunun yapılması
 - iv. Ek-1 Tablo A'da yer alan Fiber İnternet Tarifesi'nin ("Tarife" olarak anılacaktır.) yanındaki kutuyu işaretlemek suretiyle seçimimi beyan ettiğim Tarifem; TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde kayıtlı cep telefonu numarama ücretsiz olarak gönderilecek aktivasyon mesajından sonra 24 (yirmidört) ay süresince ("Taahhüt Süresi") tanımlanması
4. **İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE tarafından gönderilecek aktivasyon mesajını takip eden ilk aydan başlamak üzere, Ek-1 Tablo A'da belirtilen tüm vergiler dahil aylık indirimli Tarife bedeli ile modem kullanım ücreti toplamının ("Aylık Toplam Kampanya Bedeli") TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresince "İnternet Ücretleriniz" adı altında tarafıma her ay faturalandırılacağını, bu kapsamda Taahhüt Süresi boyunca Turkcell Superonline Fiber Hizmeti aboneliğimi iptal ettirmemem/bir başkasına devretmemem/hizmeti durdurmamam/TURKCELL SUPERONLINE tarafından durdurulmasına sebep olmamam gerektiğini bildiğimi,**
5. Fiber İnternet Hizmetinin yanı sıra numara tahsisi suretiyle TURKCELL SUPERONLINE'dan sabit telefon hizmeti almam halinde, detayları www.superonline.net adresli Turkcell Superonline internet sitesinde ("Web Sitesi") yer alan koşullara bağlı olarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından Taahhüt Süresi'nce her ay tüm vergiler dahil 4,99 TL (DörtTürkLirasıdoksandokuzKuruş)'lik minimum kullanım ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalandırılacağını,
6. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğim veya farklı TURKCELL SUPERONLINE kampanyasından yararlanmayı seçmediğim müddetçe, işbu

Kampanya kapsamındaki Tarife seçimime bağılı olarak, Fiber İnternet hizmetinin sürekliliğini sağılamak için ilgili taahhütsüz TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet tarifesinin tanımlanmasını talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi, bu tanımlamanın Taahhüt Süresi'nin yenilenmesi anlamına gelmediğini ve bu kapsamda Web Sitesi'nde belirtilen ilgili güncel taahhütsüz Fiber İnternet Tarifesi bedelinin her ay TURKCELL SUPERONLINE faturama yansıtılacağını, kampanya kapsamında sağılanan modem üzerinden sunulmaya devam edilen TURKCELL SUPERONLINE hizmeti için anılan tutara ek olarak tüm vergiler dahil aylık 250 TL modem kullanım ücretinin de aboneliğim süresince faturalanacağını bildiğimi,

7. **Kampanya kapsamında sunulan Tarifeler dışında bunlara ilave olarak kullanacağım TURKCELL SUPERONLINE tarafından sunulan katma değerli servislerin ayrıca faturalandırılacağını, söz konusu katma değerli servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,**
8. İşbu kampanya kapsamında kullandığım bireysel fiber internet kapsamında aşağıdaki durumların bir veya birden fazlasının gerçekleştiğinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespit edilmesi ve işbu kampanya kapsamında sunulan hizmetin tarafımca işbu Taahhütname'ye aykırı surette ticari amaç vs. şekilde kullanıldığına TURKCELL SUPERONLINE tarafından kanaat getirilmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE'in derhal ve yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın tarafımı Kampanya'dan çıkarma ve tarafıma sunulan faydaları derhal durdurma hakkının bulunduğunu; bu durumda taahhütnamenin 10. maddesinin uygulama alanı bulacağını;
 - i. Aynı anda bir modem üzerinden 30'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması
 - ii. Aynı anda 30'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması
 - iii. İndirme yönünde aylık 5 TB ve yükleme yönünde aylık 500 GB'tan fazla internet tüketimi yapılması
 - iv. Hizmetin paylaşılması, herhangi bir isim (al-sat (Resell), yerel servis sağlayıcı vb.) altında satılması, ticari amaçla Taahhütname'ye aykırı şekilde router gibi cihazlar (modem arkasına bağlanan sinyal güçlendirici vb.) kullanılması ve/veya Kampanya'nın aktif olduğu adres dışında farklı noktalarda internet hizmeti alınmasının sağılanması
9. TURKCELL SUPERONLINE'in Kampanya koşullarını ve Taahhütname'deki yükümlülüklerimi tam ve doğru bir şekilde yerine getirip getirmediğimi kontrol edebilmek için düzenli olarak denetim yapmasına peşinen onay verdiğimi,
10. **İşbu Taahhütnamede ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimi tek taraflı olarak feshetmem ve/veya işbu Taahhütnamedeki veya Abonelik Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerimi yerine getirmemem ve/veya işbu Taahhütname'nin 8. maddesinde belirtilen aykırılıklardan bir veya birden fazlasının gerçekleşmesi nedeniyle aboneliğimin TURKCELL SUPERONLINE tarafından sona erdirilmesi ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi halinde, TURKCELL SUPERONLINE'in aşağıdaki şekilde hesaplanacak "Kampanya İptal Bedeli"ni işbu Kampanya kapsamında ibraz ettiğim teminat mektubunu irat kaydederek tahsil etme hakkı olduğunu bildiğimi, ancak bu durumda dahi alacağın eksiksiz karşılanamamış olması halinde bakiye bedelin Kampanya'nın iptalinden sonraki ilk faturaya tek seferde yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağımı,**

Kampanya İptal Bedeli hesaplamasının aşağıdaki surette olduğunu bildiğimi,

 - ilgili Tarife'nin tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL SUPERONLINE tarafından her bir ay için sağılanan indirim bedeli (Tarife için geçerli olan tüm vergiler dahil indirim bedeli Ek-1'deki tabloda yer almaktadır) ve tüm vergiler dahil 240 TL (İkiyüzkırkTürkLirası) Kurulum Ücreti ve tüm vergiler dahil 96 TL

Ad/Soyad:

İmza:

(DoksanaltıTürkLirası) Aktivasyon Ücreti) toplamının aykırılığın gerçekleştiği tarih itibariyle tahakkuk eden tutarın toplamı VEYA

- eğer yukarıda sayılan tutarların toplamına göre lehime olacaksa söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihten Taahhüt Süresi bitimine kadar TURKCELL SUPERONLINE'a ödemem gereken Aylık Toplam Kampanya Bedelleri toplamı

11. Yukarıdaki 10. madde hükmü saklı kalmak kaydıyla, işbu Taahhütname ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nden doğan yükümlülüklerimi tamamen veya kısmen yerine getirmemem halinde TURKCELL SUPERONLINE'ın tek taraflı takdir hakkı kendisine ait olmak üzere Kampanya İptal Bedeli yansıtmaksızın söz konusu alacaklarını işbu Kampanya kapsamında ibraz ettiğim teminat mektubunu irat kaydederek tahsil etme hakkı olduğunu ancak bu durumda dahi alacağın eksiksiz karşılanamamış olması halinde, karşılanamayan tutarı TURKCELL SUPERONLINE'a ayrıca ödemekle yükümlü olduğumu,
12. İşbu Taahhütname konusu Fiber İnternet Hizmetini sonlandırmak istemem durumunda, buna ilişkin talebimi TURKCELL SUPERONLINE'a veya Fiber İnternet Hizmetinin aboneliğini başlatmaya yetkili TURKCELL SUPERONLINE bayisine yazılı olarak veya TURKCELL SUPERONLINE'a faks yoluyla veya ilgili mevzuatta belirlenen diğer yöntemlerle bildirmem gerektiğini, bu halde Fiber İnternet Hizmetimin ve işbu Taahhütnamenin tüm faydalarıyla birlikte sona erdirileceğini, ancak bu durumda işbu Taahhütnamenin 10. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
13. (a) Taahhüt Süresince herhangi bir cayma bedeline katlanmaksızın, aylık ücreti daha yüksek olan bir tarifeye doğru değişiklik yapabileceğimi,
(b) Taahhüt Süresince 10. maddede belirtilen cayma bedeline katlanarak aylık sabit ücreti daha düşük bir tarifeye geçiş yapabileceğimi, bu durumda ilgili maddede belirtilen şekilde hesaplanacak bedelin tarafıma tek seferde faturalanacağını,
14. TURKCELL SUPERONLINE Fiber İnternet Hizmetini Taahhüt Süresi içerisinde iptal etmem durumunda Turkcell Superonline internet hizmeti üzerinden verilen diğer servislerin (TV Hizmeti vb.) de iptal edileceğini, söz konusu servislere ilişkin olarak varsa ilgili taahhütname ve/veya kullanıcı sözleşmesi koşullarının uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
15. İşbu taahhütname kapsamındaki hizmetin, mülkiyeti TURKCELL SUPERONLINE'a ait olan alt yapı üzerinden verileceğini,
16. İş bu taahhütname konusu bireysel fiber internet hizmetinden faydalanılmasının ve/veya faydalanma kapsamının bölgesel farklılıklar gösterebileceğini ve bu nedenle ancak altyapının uygun olduğu bölgelerde hizmet satış sürecinin başlatılabileceğini bildiğimi,
17. İşbu Kampanya ve Abonelik Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerimi tam, eksiksiz ve zamanında yerine getirmem ve TURKCELL SUPERONLINE'ın herhangi bir alacağının (faiz, vergi, masraflar vs. de dahil olmak üzere) bulunmaması koşuluyla, söz konusu teminat mektubunun tarafıma teslim edileceğini,
18. İşbu Taahhütnameyi onaylamamla beraber, 10 Gbps Fiber Hizmeti ile uyumlu bir adet modemi ("Modem") kampanya kullanımına hazır bir şekilde aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim aldığımı, söz konusu Modemin çalışır halde bulundurulması sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu, Modemin sadece Fiber aboneliğim süresince kullanabilmem amacıyla tarafıma aylık kullanım ücreti alınmak kaydıyla teslim edildiğini bildiğimi, Taahhüt Süresi içerisinde herhangi bir sebeple TURKCELL SUPERONLINE aboneliğimin sonlanması halinde, işbu Taahhütname ile teslim aldığım Modemi herhangi bir TURKCELL SUPERONLINE bayisine çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak 10(on) gün içerisinde teslim etmekle yükümlü olduğumu, Modemi TURKCELL SUPERONLINE bayisine zamanında teslim etmemem veya kurulumda sunulan parçaları eksik/bozuk şekilde teslim etmem halinde tüm vergiler dahil 1.600 TL(binaltıyüz TürkLirası) tutarındaki Modem bedelinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma tek seferde faturalandırılacağını,

19. Adres değişikliği durumunda ve değişikliği resmi bir evrakla belgelendirmem ön şartıyla Kampanya kapsamında aldığım Fiber İnternet Hizmetini nakil etmek istemem durumunda ilgili adresteki altyapı için TURKCELL SUPERONLINE tarafından tekrar altyapı hız kontrolü yapılacağını ve eğer altyapı işbu kampanya konusu hizmeti sunmaya teknik olarak uygunsu nakil işleminin gerçekleşeceğini ve tüm vergiler dahil 240 TL (İkiYüzKırkTürkLirası) tutarındaki nakil ücretinin TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafıma ayrıca faturalanacağını bildiğimi, altyapı uygun değil ise Taahhüt Sürem sona ermeden kampanyadan cayma bedeli ödmeden çıkabileceğimi ve işbu kampanyanın 3. maddesi kapsamında TURKCELL SUPERONLINE'a teslim ettiğim kesin teminat mektubunun tarafıma herhangi bir kesinti yapılmadan iade edileceğini, bununla birlikte işbu Taahhütname kapsamında kullanmakta olduğum modem için ise işbu Taahhütname'nin 18. maddesinin uygulama alanı bulacağını bildiğimi,
20. Kampanyaya katılımımı takiben ilk 12 (oniki) ay içinde işbu Kampanya'dan ikinci kez faydalanma hakkımın olmayacağını,
21. Yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca ve/veya vergilerde meydana gelecek artışlar sebebiyle TURKCELL SUPERONLINE'ın Tarifelerin ve/veya opsiyonel hizmet/servislerin kapsamı ve/veya bedellerinde yaptığı değişiklikleri tarafıma göndereceği faturalara, makul bir süre önceden www.superonline.com.tr web Sitesi'nden ve SMS kanalıyla bilgi vermek koşuluyla değişiklikten sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren yansıtma hakkını saklı tuttuğunu,
22. İşbu Kampanyadan faydalandığım süre boyunca fatura bilgilerimin ilk aydan itibaren tarafıma yalnızca SMS yoluyla iletileceğini, başka bir deyişle fatura bilgilerimin ayrıca e-posta ile iletilmeyeceğini, dilersem TURKCELL SUPERONLINE Çağrı Merkezi'ni aramak veya Turkcell Superonline Abone Merkezleri aracılığıyla talebimi iletme suretiyle posta yolu ile basılı fatura almayı talep edebileceğimi bildiğimi,
23. Kullanacağım katma değerli servislerin yararlanacağım kampanya veya tarife kapsamında ayrıca faturalandırılacağını, ALO hizmeti tercih etmem durumunda yapacağım konuşmaların www.superonline.net adresinde yer alan tarife ücretlerinden ayrıca faturalanacağını bildiğimi,
24. İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte Ek-1'de sadece seçtiğim Tarifeyle ilişkin bedelin işbu Kampanya dahilinde taahhüt kapsamında olduğunu başka bir tarifeye geçmek istediğimde kampanya iptali koşullarının geçerli olacağını,
25. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, adres değişikliğini TURKCELL SUPERONLINE'a yazılı olarak bildirmediğçe, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını bildiğimi,
26. İşbu Taahhütnameyi okuduğumu, anladığımı, Taahhütname'de yazan tüm Kampanya koşullarını kabul ettiğimi,
27. 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE'da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafaların ıslak imzasını içermeyen) tarafımda kalacak olan işbu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TC Kimlik Numarası:

Taahhütname Tarihi:

Hizmet ifa Tarihi:

Ad/Soyad:

İmza:

EK-1

BAŞVURU FORMU

10 GBPS Fiber İnternet Kampanyası kapsamındaki Fiber İnternet Tarifesi, tüm vergiler dahil bedeli (aylık Tarife bedeli ve aylık indirim bedeli ayrı ayrı gösterilmiştir) ve Tarife içerikleri (hız/kota) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tarife seçimi aşağıdaki tablonun ilk kolonuna eklenmelidir.

TABLO A:

Hız(*)	Kota	AKK İndirme (Download)	AKK Yükleme (Upload)	Aylık İndirimsiz Tarife Fiyatı	Aylık İndirimli Tarife Bedeli	Modem Kullanım Ücreti	Aylık Toplam Kampanya Bedeli	Tarife Bedeli Üzerinden Sağlanan Aylık İndirim Bedeli(**)
<input type="checkbox"/> Download Hızı 10 Gbps'ye kadar Upload hızı ise 50 Mbps'e kadar çıkabilecek	Limitsiz (***)	-	-	10.000 TL	7.749,90 TL	250 TL	7.999,90 TL	2.000,10 TL

(*):Yukarıdaki tablodaki internet hızı (download ve upload) sonuçları sunucunun, ev / işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve yönlendiricilerin performansı ve sayısı; ev / işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu, bilgisayar performansı, vb. gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. 10 Gbps hızına test/laboratuvar ortamında ulaşılmıştır. Bu performansa ulaşılmasında mutlak koşul olmamakla birlikte şu hususların varlığı söz konusu performansın sağlanması yani download ve/veya uploadta 10 Gbps hıza ulaşılma ihtimalini arttıracaktır; (i) kablolu bağlantı ve (ii) bu taahhüname kapsamında belirlenen altyapının ve modemın mevcut olması ve (iii) 10 Gbps hızını destekleyen bilgisayar, tablet vb. cihazın bulunması. Ancak her halükarda belirtilen koşullara uyulmasına karşın, sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk ve getirilen hız kısıtlamaları nedeniyle internet sitelerinin yavaş açılabilme ihtimali bulunmaktadır.

(**): İndirim tutarı, Kampanya'da sunulan Tarifenin güncel raf bedeli ile Kampanya kapsamında sunulan indirimli Tarife bedeli arasındaki farkı göstermektedir.

(***) İşbu Taahhüname'nin 8. Maddesi saklıdır.

Ad/Soyad:

İmza